

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MAYO PUBLICIDAD COLOMBIA S.A.S.

La presente política de privacidad y de protección de datos personales (en adelante la "Política") regula la recolección, el almacenamiento, tratamiento, administración, transferencia, transmisión y protección de los datos personales que la sociedad **MAYO PUBLICIDAD COLOMBIA S.A.S.** (en adelante "**MAYO PUBLICIDAD**"), identificada con NIT. No. 890.317.119-9, y domiciliada en la Av. Carrera 19 No. 95-55, Oficina 702 – Torre Platino, de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia, teléfonos (571) 218 1097 y (571) 322 4580, correo electrónico servicioalclientecol@fcbmayo.com, reciba de terceros a través de los diferentes canales de recolección de información que ha dispuesto al público en general, de acuerdo con las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, y demás normas que regulen la materia (en adelante las "Normas"), por las cuales se dictan disposiciones generales para el manejo de datos personales.

Para todos los efectos de las Normas, **MAYO PUBLICIDAD**, quien será el responsable del tratamiento de los datos personales, respeta la privacidad de cada uno de los terceros que le suministren sus datos personales a través de los diferentes canales de recolección de dicha información.

MAYO PUBLICIDAD recolecta la información relacionada con los datos personales, la almacena y la usa de forma adecuada y segura. De igual forma, **MAYO PUBLICIDAD** reconoce el derecho que los titulares de los datos personales tienen de verificar la exactitud de la misma y ejercer sus diferentes derechos tales como conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar la autorización suministrada a **MAYO PUBLICIDAD**.

1. Finalidad de los datos de carácter personal.

Se entiende por datos personales aquella información suministrada por los terceros a **MAYO PUBLICIDAD**, de cualquier forma y a través de cualquier canal establecido para la recepción de la misma, la cual incluye datos tales como: nombres, apellidos, RH, Empresa Promotora de Salud a la que está afiliado, especialidad, domicilio, tipo y número documento de identificación, fecha de nacimiento, teléfono fijo, teléfono celular, dirección de correo electrónico, ciudad de residencia, nombre, dirección, teléfono e identificación de los empleadores, datos relacionados con el ejercicio de la profesión, entre otros, de terceras personas tales como: clientes, clientes potenciales, proveedores, contratistas, empleados y demás personas en general con las que tiene, ha tenido o pretende establecer alguna relación jurídica o comercial.

La presente Política regula el Tratamiento de los datos personales que sean recogidos por **MAYO PUBLICIDAD** a través de sus diferentes canales de recolección de información, los cuales serán tratados para fines pre contractuales; contractuales; post contractuales; comerciales; para hacer posible la prestación de servicios o venta de productos; para los registros contables que sean requeridos; para reportes a cualquier autoridad judicial o administrativa de carácter nacional, regional o local; para realizar investigaciones de mercadeo, actividades comerciales, de mercadeo, publicidad y comercialización de productos o servicios; seguimiento a proveedores y clientes, tareas básicas de gestión administrativa y, administración de recursos humanos de **MAYO PUBLICIDAD**.

De igual forma, **MAYO PUBLICIDAD** puede realizar cualquier operación o conjunto de operaciones sobre los datos personales tales como, el procesamiento, la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, actualización, transmisión y/o transferencia a terceros países a través de **MAYO PUBLICIDAD**, terceros encargados de

tratamiento de información o de sus aliados comerciales, de acuerdo con los términos y condiciones aquí señaladas.

Así mismo, **MAYO PUBLICIDAD** podrá contactar al titular de los datos personales a través de medios telefónicos, electrónicos, físicos y/o personales para las finalidades arriba mencionadas.

Los titulares de los datos personales reconocen que el suministro de la información personal a **MAYO PUBLICIDAD** es realizado de manera libre, voluntaria, expresa, espontánea, previa, informada e inequívoca, teniendo en cuenta las características habilitadas para tal propósito y las facultades de uso por parte de **MAYO PUBLICIDAD**, en el entendido de que tal información hará parte de una base de datos que contendrá un perfil el cual podrá ser usado por **MAYO PUBLICIDAD** en los términos y para las finalidades de esta Política.

Los titulares de los datos personales autorizan a **MAYO PUBLICIDAD** para compartir sus datos personales con los aliados comerciales de **MAYO PUBLICIDAD**, sus socios, accionistas y sus clientes.

MAYO PUBLICIDAD aclara que, si bien las actividades de tratamiento de la información suministrada por los titulares de los datos son realizadas por el personal de **MAYO PUBLICIDAD**, estas podrán ser realizadas por contratistas y/o proveedores de servicios que de cualquier manera puedan tener acceso a los datos personales consignados en las bases de datos de **MAYO PUBLICIDAD**, en razón de algún encargo especial quienes cumplirán con las obligaciones contenidas en las Normas y no podrán tratar la información con ninguna otra finalidad a la indicada contractualmente por **MAYO PUBLICIDAD**.

2. Derechos del Titular.

Los derechos como titular de los datos personales son los contenidos en la Constitución Política, en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013, que incluyen pero no se limitan a: conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información personal, así como, revocar el consentimiento que se otorga para el tratamiento de los datos personales. Estos derechos se pueden conocer y ejercer a través del correo electrónico servicioalclientecol@fcbmayo.com puesto a disposición por parte de **MAYO PUBLICIDAD** y en observancia de esta Política.

De igual forma, el titular de los datos personales podrá solicitar prueba de la autorización otorgada a **MAYO PUBLICIDAD** en su condición de responsable del tratamiento a través del correo electrónico servicioalclientecol@fcbmayo.com.

MAYO PUBLICIDAD almacenará y tratará de manera segura la información suministrada por los titulares y por lo tanto, tomará todas las medidas de precaución que sean necesarias para proteger la información contra pérdida, abuso, adulteración, acceso o uso no autorizado o fraudulento. **MAYO PUBLICIDAD** no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema de almacenamiento de la información, por causas que no le sean imputables.

Por disposición legal, **MAYO PUBLICIDAD** se abstiene de recolectar información de cualquier tipo proveniente de menores de edad o datos sensibles, tal y como este término se encuentra definido en las Normas.

3. **Peticiones, consultas o reclamos.**

Para efectos del ejercicio de los derechos del titular a conocer, actualizar, rectificar, y suprimir los datos personales que haya suministrado a **MAYO PUBLICIDAD**, este podrá contactar a **MAYO PUBLICIDAD** a través del correo electrónico servicioalclientecol@fcbmayo.com, y presentar sus peticiones, consultas y reclamos. En dicha comunicación, el titular deberá indicar la petición o derecho que se ejercita, nombre y apellidos del titular y los datos de contacto para recibir notificaciones.

Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento no haya sido autorizado por el titular.

Por disposición legal, **MAYO PUBLICIDAD** dispone de diez (10) días hábiles para dar respuesta a las solicitudes, los cuales se pueden extender por un periodo de cinco (5) días hábiles cuando no fuere posible atender la consulta dentro del término dispuesto.

Además de lo dispuesto en la presente Política, los procedimientos a seguir para la atención de consultas y reclamos serán los establecidos en la normatividad aplicable, y especialmente los referidos por las Normas.

4. **Vigencia.**

La presente Política rige a partir del veintiocho (28) de junio de 2013 y en el sitio web <http://co.fcbmayo.com/> a partir del año 2015.

Para mayor información relacionada con las disposiciones legales de protección de datos, y aquellas relacionadas con los procedimientos de reclamo respecto de las mismas, sugerimos visitar la página web de la Superintendencia de Industria y Comercio (www.sic.gov.co).

MAYO PUBLICIDAD se reserva el derecho a modificar la Política en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a terceros desde su publicación en el medio correspondiente o desde la fecha en que se comunique eficientemente al titular. En consecuencia, se recomienda al titular del tratamiento visitar y consultar frecuentemente la página web de **MAYO PUBLICIDAD** <http://co.fcbmayo.com/> con el fin de conocer estos cambios.